



Become a part of us...



...the Franchise System by CSN.



...perfection from the specialist.



***„Gemeinsam mit Ihnen als  
CSN-Franchisepartner werden wir die  
weltweite Nummer 1  
im Gelenkwellen-Markt!“***

**Das CSN-Franchise-System**

Im Rahmen des im Jahre 2000 etablierten Franchise-Konzeptes produzieren derzeit neun Betriebe (Stand 2006) in Deutschland, in der Schweiz und in Belgien Gelenkwellen aller Art für Nutzfahrzeuge, Lokomotiven sowie für den allgemeinen Maschinen- und Anlagenbau.

Durch unsere Variantenvielfalt bewegen wir uns in der Spitzengruppe der Europäischen Gelenkwellen-Spezialisten - sowohl für den OEM- als auch für den Aftermarket.

Die qualifizierten Mitarbeiter des CSN-Franchise-Systems arbeiten unter anderem an 60 Montageplätzen, 17 Schweiß- und 16 Auswuchtmaschinen. Die maximale Jahreskapazität aller 9 Produktionsstätten beträgt zurzeit 130.000 Stück.

**Wir fertigen Gelenkwellen:**

- In Dimensionen zwischen S und XXL
- Mit Rotationsdurchmessern bis über 600 mm
- Mit Drehmomenten bis über 1 Mio. Nm
- Mit 3 t Gesamtgewicht und 7 m Länge

*„Together with you, as CSN-Franchisee, we become worldwide the number 1 on the cardanshaft market!”*

### **The CSN-Franchise-System**

Within the scope of the Franchise-Concept established in the year 2000, nine production sites situated in Germany, Switzerland and Belgium (update 2006) are actually producing all kinds of cardanshafts for commercial vehicles, locomotives as well as for the general plant engineering and construction.

Because of our variance of variety we are moving towards the Top group of the European cardanshaft specialists for both, in the OEM and in the Aftermarket.

The qualified employees of the CSN-Franchise-System are working among others with 60 assembling workplaces, 17 welding and 16 balancing machines. The maximum yearly capacity of all 9 production sites actually amounts to 130.000 pcs.

### **We produce cardanshafts:**

- With dimensions from S to XXL
- Up to rotational diameters exceeding 600 mm
- With a torque capacity exceeding 1 Mio. Nm
- With 3 ton total weight and 7m length

## **Sind Sie bereit für uns?**

Sie sind ein guter Verkäufer und technisch versiert oder waren sogar vielleicht schon im Gelenkwellen- bzw. Nutzfahrzeugersatzteilhandel tätig?

Oder führen Sie bereits ein Unternehmen und entdecken mit CSN ganz neue Perspektiven?

**Dann werden Sie ein Teil von CSN!**

**Als CSN-Franchisepartner können Sie Ihre Produktpalette erweitern und neue, lukrative Märkte erschließen.**

**Eröffnen Sie sich mit diesem Schritt neue Umsatzmöglichkeiten und steigern Sie Ihren Gewinn!**

Um mit Ihnen als Teil von CSN gemeinsam zum Ziel zu kommen, bieten wir Ihnen umfassende Leistungen, die Ihnen ermöglichen, die maximale Effektivität aus Ihrer Arbeit zu schöpfen.

## **Are you ready for us?**

Are you a good salesman and do you have technical experiences or have you already been working with cardanshafts respectively in the commercial vehicle spare part business?

Or do you already run a business and are discovering with CSN complete new perspectives?

**...then be part of CSN!**

**As CSN-Franchise-Partner you can expand your range of products and cover new and profitable markets.**

**Open up new marketing opportunities with this new step and increase your benefit!**

In order to reach the aim with you together as a part of CSN, we are offering a large range of services which enables you to regain the maximum effectiveness of your work.

## **CSN bietet Ihnen als Franchisepartner...**

### **Organisation**

- Langjähriges Know-how
- Höchste fachliche Kompetenz
- Verlässliche Organisation
- Freundliche und engagierte Mitarbeiter
- Ihr persönliches Franchisehandbuch
- Ihr persönliches Produktionshandbuch

### **Service und Information**

- Schnelle Schlüsselung von OE- und Gelenkwellenhersteller-Nummern
- Unkomplizierte Identifizierung nach Fahrgestell-Nummern
- Genaueste Berechnung und Auslegung
- E-Commerce
- 24-Stunden-Service an 365 Tagen im Jahr
- Unterstützende CSN-Franchisepartner-Tagungen auf nationaler und internationaler Ebene
- Regelmäßige individuelle Beratung
- Technologie-Transfer
- ISO-Support

### **Preis- / Leistungsverhältnis**

- Top Quality - made by CSN
- Faire Preise
- Erstklassiger Service

### **Produktverfügbarkeit**

- Das komplette Gelenkwellen-Einzelteil-Sortiment
- Ständige Verfügbarkeit durch außergewöhnliche Lagerkapazität
- Internationales Produktmanagement, auch für Hilfsstoffe

## **CSN offers you as Franchisee...**

### **Organisation**

- Longstanding Know-how
- Highest professional knowledge
- Reliable organisation
- Friendly and committed employees
- Your personal Franchise guide
- Your personal product manual

### **Service and Information**

- Rapid decoding of OE and cardanshaft manufacturer numbers
- Uncomplicated identification with chassis numbers
- Precise calculation and dimensioning
- E-Commerce
- 24-hours-Service within 365 day/year
- Supporting CSN-Franchisee-meetings on national as well as international level
- Regular individual consulting
- Technology-Transfer
- ISO-Support

### **Price-performance ratio**

- Top Quality - made by CSN
- Faire prices
- First-class services

### **Product availability**

- The complete range of cardanshaft components
- Permanent product availability by means of an exceptional stocking capacity
- International Product Management, even for auxiliary material

### **Standort, Gebäude, Maschinen**

- Support bei der Grundstücksbeschaffung
- Support bei der schlüsselfertigen Neubauerstellung
- Komplette Einrichtung Ihres CSN-Franchisebetriebes
- Eigenes Produktionsmaschinenprogramm

### **Marketing**

- CSN-Movies
- CSN-Kataloge
- CSN-Prospekte
- CSN-Präsentationen
- Präsenz auf den wichtigen Messen
- Koordination von Inhouse-Messen
- Mailingaktionen (z.B. bei Produktneuheiten)
- Gestaltung von gemeinsamer Werbung
- Geographische Darstellung und Auswertung von wichtigen Verkaufsdaten
- Gestaltung von Give-Aways

### **Logistik**

- EDV-gestützte Lagerbestandsführung
- Artikelbereinigung

### **Verkaufsgebiet**

- Individueller Gebietsschutz

### **CSN spezifische EDV-Lösungen**

- Intranetportal (dt. bzw. dt./eng.) mit z.B.
  - Komplette Verfügbarkeit des CSN Managementsystems
  - Gelenkwellen Produktionshandbuch und Arbeitsanweisungen
  - Gelenkwellen-Berechnungs- und Auslegungsprogramm

### **Location, building, machines**

- Support in providing land
- Support in establishing a new turnkey building
- Complete equipment for your CSN Franchise plant
- Support in the acquisition of production machines and tools

### **Marketing**

- CSN-Movies
- CSN-Catalogue
- CSN-Prospects
- CSN-Presentation
- Attendance of all important trade fairs
- Coordination of Inhouse-events
- Mailings (e.g. new products)
- Development of concerted advertising
- Geographical presentation and analysis of important sales data
- Design of Give-Aways

### **Logistic**

- Electronic warehousing
- Article cleaning

### **Sales territory**

- Individual sales territory protection

### **CSN specific EDP-solutions**

- Intranet portal (German or German/English) with e.g.
  - Complete availability of CSN Management system
  - Production manual of cardan shafts and work instructions
  - Programme for the calculation and dimensioning of cardan shafts.

### **ERP(Enterprise Resource Planning)-System**

- Multilingual
- Umschlüsselung von ca.300.000 Vergleichsnummern (Erstausrüstung, Gelenkwellenhersteller)
- Variantenkonfiguration zur kurzfristigen Abbildung von Millionen von Gelenkwellen und Stücklisten
- Identifizierung von Gelenkwellen und Komponenten ohne Muster
- Verkaufs-, Produktions- und Versandcockpit zur schnellstmöglichen und effizienten Auftragsbearbeitung

### **CRM (Customer Relation Ship Management)**

- Außendienststeuerung
- Branchenprofile zur Kundensegmentierung und -Charakterisierung
- Maximale Kundenorientierung im Auftragsdialog

### **Serverhosting in Osnabrück**

- Geringere IT-Kosten
- Geringerer Infrastrukturaufwand
- Einheitliches System mit permanenter Aktualisierung

### **ERP(Enterprise Resource Planning)-System**

- Multilingual
- Recoding of approx. 300.000 OE-Numbers (OEM, cardanshafts manufacturer)
- Variants configurator for a short term reproduction of million of cardanshafts and bills of materials
- Identification of cardanshafts and components without sample
- Sales, production and despatch cockpit for quick and efficient order processing

### **CRM (Customer Relationship Management)**

- External work control
- Branch profiles for customer segmentation and characterisation
- Maximum customer orientation during order dialog.

### **Server hosting at Osnabrück**

- Little IT-cost
- Minor infrastructural expenses
- Standardised system with permanent updating

## **Das erwartet CSN von Ihnen als Franchisepartner...**

### **Einheitlicher Marktauftritt**

- CSN-Marketinginstrumente für die Kunden (Movies, Kataloge etc.)
- Firmenpapiere im Schriftverkehr
- Gebäudeaußengestaltung
- Werbung auf Firmenfahrzeugen
- Leistungsangebot (z.B. 24 Std. Service)
- Hochwertige Produktqualität

### **Ordnung und Sauberkeit**

- Einheitliches gepflegtes Erscheinungsbild
- Einhaltung der europäischen Umweltnormen

### **Berichterstattung an das CSN-Center**

- Über die Marktsituation
- Über die Wettbewerbssituation
- Über die Unternehmensdaten

### **Investitionsbereitschaft**

- Für Produktionsausstattung
- Für Lagerbevorratung
- Für Personal

### **Bezugsbindung**

### **Vertragsabsicherung**

- Unterzeichnung eines Franchisevertrags
- Unterzeichnung eines EDV-Nutzungsvertrags

## **CSN expects from you as Franchise Partner...**

### **Cohesive market entry**

- Uniform CSN-Marketing instruments for customers (Movies, catalogues etc.)
- Uniform company stationery for the correspondence
- Uniform building features
- Uniform vehicle labelling
- Uniform service offering (e.g. 24 Std. Service)
- Uniform premium product quality

### **Order and cleanliness**

- Uniform pleasant appearance
- Observance of the European Environmental Norm

### **Reporting the CSN Center**

- About market situation
- About competition situation
- About company data

### **Readiness to invest**

- For production equipments
- For stocking
- For staff

### **Purchase obligation**

### **Conclusion of a contract**

- Signing a Franchise contract
- Signing a EDP-User contract

## **Kommen Sie mit CSN ins Gespräch!**

Sie möchten ein Teil von CSN werden und als unser Franchisepartner neue lukrative Märkte erschließen?

Sie sehen in unserem umfangreichen Service Ihre Möglichkeiten?

Wir freuen uns über einen Anruf, eine Email oder ein persönliches Gespräch mit Ihnen.

CSN Wichmann GmbH  
Dieselstraße 5 - 7  
49076 Osnabrück  
GERMANY

Tel.: +49 0541 91312-0  
Fax: +49 0541 91312-20  
[www.csn.eu](http://www.csn.eu) • [ccc@csn.eu](mailto:ccc@csn.eu)

## **Get into conversation with CSN!**

Would you like to be a part of CSN and to open up new profitable markets as our Franchise Partner?

Are you discovering your opportunity in our extensive service?

We are looking forward to your telephone call, E-mail or personal call.

CSN Wichmann GmbH  
Dieselstraße 5 - 7  
49076 Osnabrück  
GERMANY

Tel.: +49 0541 91312-0  
Fax: +49 0541 91312-20  
[www.csn.eu](http://www.csn.eu) • [ccc@csn.eu](mailto:ccc@csn.eu)



## 365 Tage im Jahr im Einsatz für die Antriebstechnik und die Fahrwerkstechnik

## 365 days a year operating for the Power Transmission Technology and Chassis Technology

Führend bei Innovationen – Top in der Qualität.  
Der Erfolg von CSN beruht auf...

- der Kompetenz der Mitarbeiter
- der Konzentration auf Premium-Produkte und -Leistungen
- der vollkommenen Ausrichtung auf die Wünsche unserer Kunden

Leading with Innovations – Top in the quality.  
The success of CSN is based on...

- the competence of staff
- the concentration on Premium-products and -services
- the complete fulfilment of the requirements and desires of our customers



CSN Wichmann GmbH  
Dieselstraße 5-7 · 49076 Osnabrück GERMANY  
Tel. +49 (0) 541 91312-0 · Fax +49 (0) 541 91312-20

